

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) применяется к сайту ООО “АйТи Новация”, расположенному по адресу <https://softmakers.pro> (далее – Сайт).

Используя этот Сайт и/или предоставляя ООО “АйТи Новация” (далее – Компания) персональные данные, Вы выражаете согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

Если Вы не согласны с Политикой конфиденциальности, просим Вас не пользоваться Сайтом и не предоставлять Компании свои персональные данные.

Компания публикует Политику конфиденциальности для того, чтобы предоставить Вам информацию о том, как Компания обрабатывает Ваши персональные данные.

Мы надеемся, что Политика конфиденциальности поможет Вам понять, какого рода информацию мы собираем, и каким образом эта информация обрабатывается.

Политика конфиденциальности распространяется на информацию, собранную в связи с предлагаемыми Компанией услугами либо при ином взаимодействии.

Наши услуги могут содержать ссылки на сайты других компаний и иные услуги третьих лиц, которые имеют собственную политику конфиденциальности. Компания не несет ответственности за обеспечение конфиденциальности или содержание любых таких сайтов.

1. Определение терминов

В Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Администрация Сайта (далее – Администрация) – сотрудники Компании, уполномоченные на управление Сайтом, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их

распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Сайт — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): **softmakers.pro**, а также его субдоменах.

Субдомены — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту Компании, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации Сайта.

Пользователь Сайта (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта Компании.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к Сайту.

2. Контакты для обратной связи

Если вы хотите просмотреть, проверить, исправить или запросить удаление Вашей личной информации, возразить против обработки Ваших личных данных или попросить, чтобы Мы передали копию Вашей личной информации другой стороне, пожалуйста, используйте следующую контактную информацию:

Почтовый адрес: 350051, РФ, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 287.

Адрес электронной почты: hello@softmakers.pro.

3. Данные, которые Компания собирает о Вас

- **Идентификационные данные** – включают имя, фамилию, имя пользователя или аналогичный идентификатор, а также в некоторых ситуациях информацию о Вашей компании и занимаемую должность.
- **Контактные данные** – включают адреса электронной почты и номера телефонов.
- **Файлы cookie и pixels.** Cookies – это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт может поместить на Ваш компьютер или устройство, когда Вы посещаете Сайт. Cookie поможет Сайту Компании или другому сайту распознать Ваше устройство при следующем посещении. Pixels – это небольшое количество кода на веб-странице или в уведомлении по электронной почте.
- **Технические данные** – включают IP-адрес, тип и версию браузера, настройки часового пояса и местоположение (страна на основании адреса IP), типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу, а также другие технологии на устройствах, которые вы используете для доступа к Сайту.
- **Данные об использовании** – включают информацию о том, как Вы используете наш Сайт.

Мы **не собираем** о Вас специальные категории персональных данных (к ним относятся сведения о Вашей расовой или этнической принадлежности, религиозных или философских убеждениях, половой жизни, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в профсоюзе, информации о Вашем здоровье, генетических и биометрических данных). Мы также не собираем информацию об уголовных судимостях и правонарушениях.

4. Как и в каких целях Компания обрабатывает персональные данные

Мы выступаем в качестве оператора (контролера) Ваших персональных данных, поскольку самостоятельно решаем, для каких целей они нам нужны, и выбираем сервисы и инструменты для их обработки.

В зависимости от обстоятельств предоставления Вами персональных данных, Компания обрабатывает их в различных целях.

• Когда вы посещаете наш Сайт:

Для предоставления соответствующего содержимого Сайта. Если вы попали на Сайт через поисковую систему, то окажетесь на странице Сайта, соответствующей поисковому запросу. Для предоставления Вам соответствующего содержимого Сайта и рекламы, а также для измерения или понимания эффективности рекламы, которую Компания предоставляет, мы используем сервисы аналитики, такие как Google Analytics и Yandex Metrika.

Использование сервисов аналитики для улучшения нашего Сайта, продуктов/услуг и маркетинга. Ваша активность на Сайте позволяет нам оценить интерес к продуктам и услугам, которые предлагает Компания. Мы стараемся улучшить наш Сайт, продукты и услуги, делая их более удобными и полезными для посетителей. Как и многие другие сервисы, мы используем файлы cookie и pixels, чтобы узнать, взаимодействовали ли Вы с определенным содержимым Сайта или электронной почты. Это помогает нам измерять и улучшать наши услуги и персонализировать Ваш опыт. Мы используем файлы cookie и pixels для измерения эффективности рекламы. Для этого мы используем сервисы аналитики, такие как Google Analytics и Yandex Metrika и другие.

Для возможности связаться с Вами. На Сайте Вы можете заполнить форму со своими контактными данными для того, чтобы мы смогли с Вами связаться и обсудить наиболее оптимальное для вас IT-решение.

• Когда Вы направляете нам какие-либо запросы и информацию:

Для предоставления Вам информации о товарах и услугах Компании и ее партнеров. Направляя в Компанию посредством заполнения форм или иными способами свои персональные данные, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Вы даете свое согласие на получение от Компании и ее партнеров сообщений рекламного и информационного характера следующими способами: СМС; пуш-уведомления; посредством приложений, мессенджеров, телефонных звонков, сообщений, отправленных на адрес электронной почты; иным образом на указанные Вами в заявках на предоставление услуг и иных формах номер телефона, адрес электронной почты.

Мы уведомляем о том, что в случае нежелания получать рекламу на указанных условиях, Вам следует снять отметку в поле «Хочу получать сообщения рекламного и информационного характера» путем нажатия на нее.

Мы также уведомляем о том, что Вы можете в любое время отказаться от получения рекламы путем направления соответствующего уведомления в Компанию по указанным в разделе 2 Политики конфиденциальности адресам.

• **Когда вы заказываете у нас услугу:**

Заключение договора. Для заключения договора об оказании услуг нам может понадобиться дополнительная контактная информация, а также реквизиты Вашей компании, в том числе платежные.

Исполнение договора. Для исполнения договора могут формироваться рабочие группы представителей наших компаний для совместной работы над IT проектами. Для этого нам может понадобиться дополнительная контактная информация участников рабочей группы.

5. Основания обработки персональных данных

Основания и сроки обработки Ваших персональных данных для каждой цели обработки

Цель	Правовое основание	Категории данных	Период хранения
Для предоставления соответствующего содержимого Сайта	Законный интерес (для предоставления Вам соответствующего содержимого Сайта и рекламы, а также для измерения или понимания эффективности рекламы, которую мы предоставляем)	Технические данные	В момент посещения Сайта
Использование сервисов аналитики для улучшения нашего Сайта, продуктов/услуг и маркетинга	Согласие	Технические данные; Данные об использовании; Файлы cookie и pixels	В момент посещения Сайта и доступа к файлам cookie
Для возможности связаться с вами	Согласие	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента заполнения формы заявки и в течение 1 года после оказания услуги
Для заключения договора	Договор	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента получения и в течение 1 года после оказания услуги
Для исполнения договора	Договор	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента получения и в течение 1 года после оказания услуги

6. С кем мы обмениваемся Вашими личными данными

В процессе обработки, для целей, описанных выше ваши, данные могут быть переданы следующим организациям:

- Третьи лица, к которым могут относиться поставщики услуг, действующие в качестве обработчиков (процессоров), расположенные на территории РФ и предоставляющие услуги хостинга, а также иные партнеры Компании, которые участвуют в предоставлении Вам услуг.
- Третьи лица, которым мы можем продать, передать или объединить часть нашего бизнеса или наших активов. Кроме того, мы можем приобрести другие компании или слиться с ними. Если с нашим бизнесом произойдут изменения, то новые владельцы могут использовать Ваши личные данные таким же образом, как указано в Политике конфиденциальности.
- Почтовые сервисы, с помощью которых мы осуществляем рассылку электронных писем: Яндекс Почта, Dashamail.
- Поставщики сервисов аналитики: Google (Google Analytics), Yandex (Yandex Metrika).
- Социальные сети и мессенджеры, с помощью которых мы можем осуществлять коммуникацию с Вами, например, Telegram, ВКонтакте, Одноклассники и др.

7. Откуда мы получили ваши данные

Ваши персональные данные мы получаем от вашего браузера (технические данные), из формы с контактными сведениями на Сайте, а также от Вас лично при прямом взаимодействии с Вами.

8. Используем ли мы автоматизированное принятие решений, включая профилирование

Мы не используем автоматизированное принятие решений для автоматической оценки аспектов вашей личности.

8. Безопасность

Мы предпринимаем необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых мы храним персональные данные.

Мы предоставляем доступ к персональным данным только тем работникам, партнерам и агентам Компании, которым эта информация необходима для достижения целей, указанных в Политике конфиденциальности. Эти лица обязаны выполнять обязательства по соблюдению конфиденциальности и могут быть привлечены к ответственности за нарушение конфиденциальности, в том числе в судебном порядке.

9. Каковы Ваши права на защиту данных

Мы уважаем следующие права субъектов данных и гарантируем их соблюдение.

Право на получение информации. Физические лица имеют право на получение информации о сборе и использовании их персональных данных. Это ключевое требование прозрачности, и Политика конфиденциальности направлена на обеспечение этого права.

Право на доступ. Физические лица имеют право на доступ к своим персональным данным.

Право на исправление. Физические лица имеют право потребовать исправления любых неточных персональных данных или дополнить их, если они являются неполными.

Право на удаление. Физическое лицо может подать запрос на удаление своих данных. Это право не является абсолютным и действует только в определенных законом обстоятельствах.

Право на ограничение обработки (блокировку). Физические лица имеют право потребовать ограничения обработки своих персональных данных. Это право не является абсолютным и действует только в определенных законом обстоятельствах. Когда обработка ограничена, нам разрешается хранить личные данные, но не использовать их.

Жалоба в надзорный орган В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» граждане РФ имеют право обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по защите прав субъектов персональных данных) или в судебном порядке.

10. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Новация»

ОГРН: 1182375029870 ИНН: 2308255485

Адрес места нахождения: 350051, РФ, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 287, пом. 304.